



Inkluderande bemötande

DELTAGARE

Inkluderande bemötande, Svenska Islandshästförbundet

Det här materialet är framtaget för att ge dig som representerar Svenska Islandshästförbundet ett praktiskt och användbart stöd i arbetet med inkluderande bemötande.

Syftet är att stärka både förbundets kultur och våra möten med medlemmar – oavsett om det handlar om digitala samtal, fysiska möten eller kommunikation i våra olika kanaler.

Innehållet fokuserar på fyra delar:

INTRODUKTION

varför inkludering är viktigt och hur vi skapar trygghet i gruppen.

EXKLUDERING

att förstå situationer där bemötandet brister och hur de kan hanteras.

INKLUDERING

att identifiera konkreta beteenden som skapar välkomnande möten.

HANDLINGSPLAN

att omsätta insikter i tydliga och långsiktiga åtgärder.

Målet är att varje grupp ska lämna mötet med en konkret handlingsplan som stärker upplevelsen av inkludering i förbundets verksamhet. När vi tillsammans utvecklar vårt bemötande bygger vi ett förbund där alla känner sig sedda, respekterade och välkomna i enlighet med vår vision om att islandshästen ska vara för alla, genom hela livet.

Använd gärna materialet både i aktuella utbildningstillfällen och som stöd i löpande utvecklingsarbete.



INTRODUKTION

Vad behöver jag idag för att känna mig motiverad, engagerad och trygg?

Hur kan jag bidra till att andra känner sig motiverade, engagerade och trygga?

Fyll i
dina svar

VAD

Ett inkluderande bemötande innebär att varje medlem möts med respekt, lyhördhet och öppenhet – oavsett bakgrund, perspektiv eller erfarenhet. Det handlar om att skapa en trygg och välkomnande kontakt där varje medlem känner sig sedd, lyssnad på och betydelsefull.

Det är hit vi strävar: Att alla medlemmar, i alla möten med oss oavsett om det är digitalt, fysiskt eller i övrig kommunikation, ska känna att de är välkomna och viktiga för förbundet.

När vårt bemötande är inkluderande så märks det på att:

- Medlemmar känner att deras perspektiv och idéer tas tillvara
- Vi lyssnar nyfiket och visar intresse för medlemmarnas erfarenheter
- Vi gör vårt bästa för att hjälpa, vägleda och stötta
- Vi är öppna med när något inte fungerar och tar ansvar för att lära och förbättra
- Vi agerar tillsammans för att skapa en positiv upplevelse för alla medlemmar och lär oss av när något går fel

Inkluderande bemötande gentemot medlemmar och andra externa personer kan delas in i tre olika områden:

Digitala möten (möte med en eller flera, mail, hur vi svarar på sociala medier, telefon)

Fokus: Hur vi lyssnar, inkluderar och ger utrymme digitalt.

Exempel: Hur säkerställer vi att alla kommer till tals även digitalt? Har vi ett inkluderande språk?



Fysiska möten (alla sammanhang där vi möter någon fysiskt)

Fokus: Kroppsspråk, närvaro, tillgänglighet, respektfullt klimat.

Exempel: Hur märks det att någon är välkommen hos oss? Vilken jargong stärker gemenskap och vilken jargong utesluter? Har vi ett inkluderande språk? Har vi säkerställt den fysiska tillgängligheten?



Kommunikation från organisationen (t ex instruktioner, interna dokument, webbplatsen, sociala medier)

Fokus: Språk, ton, bilder, tillgänglighet, representation (det vill säga hur vi skapar igenkänning genom att synliggöra mångfald och undvika stereotyper)

Exempel: Känner alla igen sig i det vi skriver och visar? Vilka berättelser och personer lyfts fram och vilka saknas?



Inkludering är en grundpelare i Svenska Islandshästförbundet.

Vår vision är att islandshästen ska vara för alla – genom hela livet. För att förverkliga den visionen behöver vi bygga en stark gemenskap där varje individ känner sig sedd, uppskattad och välkommen.

Vi strävar efter att skapa en kultur som genomsyras av öppenhet, respekt och trygghet. Genom ett aktivt och långsiktigt arbete med inkludering vill vi forma en miljö där alla, oavsett bakgrund eller förutsättningar, känner att de har en självklar plats i vår organisation.

Egen upplevelse av inkludering

Fundera tyst för dig själv vad som är viktigt för dig i din vardag som medlem.
Vad får dig att trivas? När är du som mest engagerad och motiverad?
Vad skapar en upplevelse av inkludering och välkomnande? Vad är det andra GÖR?
T ex säger hej, frågar efter vad du tycker etc.

Hej!

EXKLUDERANDE BETEENDEN

Tänk på en situation där du kände dig exkluderad, utanför, en upplevelse av att det du hade att komma med inte räknades. Vad var det som skapade den situationen?
Hur påverkade det dig?

Fyll i
dina svar



INKLUDERANDE BETEENDEN

Tre saker som jag ska göra annorlunda i mitt bemötande:

1 _____

2 _____

3 _____

HANDLINGSPLAN



Fysiska möten

Vad ska vi göra.....

.....

När ska vi göra det.....

.....

Vem ska göra det.....

.....

Hur ska vi följa upp det.....

.....

Digitala möten

Vad ska vi göra.....

.....

När ska vi göra det.....

.....

Vem ska göra det.....

.....

Hur ska vi följa upp det.....

.....



Kommunikation från organisationen

Vad ska vi göra.....

.....

När ska vi göra det.....

.....

Vem ska göra det.....

.....

Hur ska vi följa upp det.....

.....

